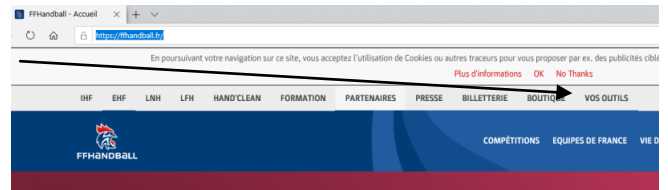




## Comment contacter le service informatique fédéral ?

1 – Se connecter au site de la Fédération : <https://ffhandball.fr/>

2 – Cliquez sur **VOS OUTILS** : (en haut à droite)



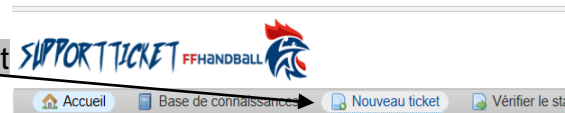
3 – Cliquez sur **SUPPORT**

4 – Vous arrivez sur cette page :

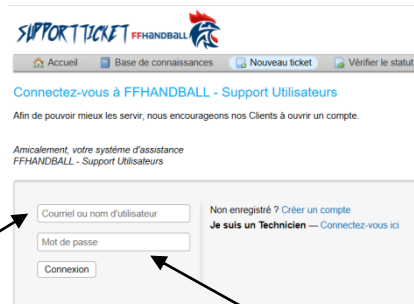


5 – Vous devez créer un compte si c'est la première fois que vous utilisez le Support.

6 – Cliquez Ensuite sur **Nouveau Ticket**



7 – Vous arrivez sur cette page :



Adresse mail Standardisée : 6249...@ffhandball.net

Mot de passe que vous avez choisi lors de la création de votre compte

Cliquez sur **Connexion**

8 – Il vous suffit ensuite de remplir le ticket.



9 – Sélectionnez une rubrique :

10 – Sélectionnez la structure concernée :

6249...

**Structure Concernée \***  
*Exemple : 5800000 / 5893000 / 5893005*

11 – Résumez votre problème :

**Résumé du problème \***

< > B I U S [Liste à puces] [Liste numérotée] [Table] [Image] [Vidéo] [Tableau] [Globe] [Alignement] [Couleur]

Détailler les raisons pour lesquelles vous ouvrez un billet.

📎 Déposez les fichiers ici ou ajoutez-les depuis votre ordinateur

12 – Cliquez sur

13 – Vous allez recevoir sur votre adresse mail (6249...@ffhandball.net), un accusé réception de votre demande.

14 – Le service informatique traitera votre problème dans les meilleurs délais.

Mis à jour le 11 Juin 2020.

COMITÉ DÉPARTEMENTAL DE HANDBALL DU MAINE-ET-LOIRE

Maison des Sports  
7, Rue Pierre de Coubertin  
BP 43527 - 49130 Les Ponts-de-Cé

02.41.79.49.66  
6249000@ffhandball.net  
www.handball49.fr